

Rezervační, platební a storno podmínky

- 1, Rezervace ubytování musí být potvrzena ubytovacím zařízením.
- 2, Ubytovací zařízení vydá 100 % zálohovou fakturu, která je splatná před termínem rezervace. Pokud nebude zálohová faktura uhrazena v termínu splatnosti, bude rezervace zrušena.
- 3, Po zaplacení zálohy je rezervace ubytování potvrzena, ale je možné ji jednou změnit za předpokladu, že nový termín bude oznámen nejpozději 3 dny před plánovaným příjezdem.
- 4, V případě zrušení rezervace nebo nedojezdu, záloha propadá a není možné ji opětovně využít.
- 5, Výše uvedené podmínky platí také pro rezervaci hrazenou voucherem.

Lysá hora dne 1.1.2019 AK 1324,s.r.o - provozovatel ubytovacího zařízení

